



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Страховым организациям

От 23.08.2024 № ИН-02-59/51

Информационное письмо Банка России
о мерах поддержки граждан,
застрахованных по договорам личного
страхования и (или) заключивших
договоры страхования недвижимого
имущества

В связи со складывающейся ситуацией в Белгородской, Брянской и Курской областях Банк России рекомендует страховым организациям при поступлении к ним заявлений граждан об осуществлении страховых выплат по договорам личного страхования и (или) договорам страхования недвижимого имущества, предусматривающим риск полной или частичной утраты (повреждения) имущества, выгодоприобретателем по которым является исключительно физическое лицо, принимать (акцептовать) предложения граждан об осуществлении страховых выплат по указанным договорам страхования и осуществлять соответствующие страховые выплаты в пределах страховых сумм, предусмотренных договорами страхования, в случае если вред жизни и здоровью застрахованных лиц либо повреждение (утрата) застрахованного недвижимого имущества, используемого для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, были причинены в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера на территориях Белгородской, Брянской и Курской областей.

В таких случаях необходимо учитывать, что страховой случай наступил в результате указанных чрезвычайных ситуаций и при поступлении заявлений об осуществлении страховой выплаты от граждан рекомендуется в кратчайшие сроки рассматривать такие заявления и принимать решение об осуществлении страховой выплаты на основе документов, предусмотренных правилами страхования и (или) договором страхования, а при их отсутствии – на основании документов, доступных гражданам в сложившихся обстоятельствах

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

В.В. Чистюхин